

Liste des alarmes

Version: 03
Date de publication: 2024-03-29



Liste des alarmes

Code d'anomalie	Nom de l'anomalie	ID de cause	Nom de l'ID de cause d'anomalie	Cause	Mesures correctives
1001	La version du logiciel ne correspond pas.	ID1	La version du logiciel de l'onduleur ne correspond pas.	La version du logiciel interne de l'équipe-ment ne correspond pas.	Si la version du logiciel ne correspond pas ou si la mise à niveau échoue, réeffectuez la mise à niveau. Si la mise à niveau échoue à plusieurs reprises, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID2	La version du logiciel et celle du matériel de l'onduleur ne correspondent pas.		
		ID3	Les versions de protocole des équipements ne correspondent pas.		
1002	Faible ré-sistance d'isolement	ID1	Faible résistance d'isolement	La chaîne photovoltaïque présente un court-circuit par rapport à la terre (PE) ou la chaîne photovoltaïque est installée dans un environnement constamment humide.	1. Vérifiez si le câble CC présente un court-circuit ou est endommagé. Remplacez ou réparez le câble, le cas échéant. 2. Vérifiez si les bornes positive et négative du câble CC sont en court-circuit par rapport au câble de mise à la terre. Remplacez ou réparez le câble, le cas échéant. 3. Si le câble fonctionne normalement et que le problème apparaît un jour de pluie, vérifiez à nouveau le câble par beau temps. 4. À partir de l'application mySigen, vérifiez si la valeur de protection de la ré-sistance ISO est trop élevée. Il est possible de fixer une valeur de protection ISO inférieure si les réglementations et lois locales sont respectées. 5. Si le problème persiste après avoir exclu les causes mentionnées précédem-ment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
1003	Surchauffe	ID1	Surchauffe de l'onduleur	Température ambiante trop élevée, mauvaise ventilation de l'emplacement d'installation Un dysfonctionnement du module d'ali-mentation interne provoque une chaleur interne anormale.	1. Vérifiez si l'emplacement d'installation est correctement ventilé ou s'il est exposé à la lumière directe du soleil et prenez les mesures correctives nécessaires. 2. Si le problème persiste après avoir exclu les causes mentionnées précédem-ment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
1004	Anomalie de l'équipement	ID1	Dysfonctionnement du module d'alimentation	Anomalie du circuit interne	1. Envoyez une commande de mise en veille/arrêt pour mettre hors tension les commutateurs CC et CA et attendez plusieurs minutes en attendant que l'équipe-ment soit complètement hors tension. 2. Rétablissez le fonctionnement des commutateurs CC et CA et envoyez une com-mande de démarrage. 3. Si le problème persiste, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID2	Anomalie du module de contrôle		
		ID3	Anomalie du module d'alimentation auxiliaire		
		ID4	Anomalie du module PID intégré		
		ID5	Anomalie du module de surveillance		
		ID6	Anomalie du film chauffant		
		ID7	Anomalie du ventilateur externe		
1005	Anomalie de mise à la terre du sys-tème	ID1	Anomalie de mise à la terre du système	Le câble PE n'est pas mis à la terre.	1. Vérifiez si le câble PE est correctement connecté. 2. Si le problème persiste après avoir exclu les causes mentionnées précédem-ment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.

Liste des alarmes

Code d'anomalie	Nom de l'anomalie	ID de cause	Nom de l'ID de cause d'anomalie	Cause	Mesures correctives
1006	Surtension de la chaîne photo-voltaïque	ID1	Surtension de l'entrée de la chaîne 1	Trop de chaînes en série. La tension en circuit ouvert est supérieure à la tension d'entrée maximale.	1. Vérifiez si la tension du panneau photovoltaïque de la chaîne défectueuse dépasse la tension du système et réduisez le nombre de panneaux photovoltaïques de la chaîne, le cas échéant. 2. Si le problème persiste après avoir exclu les causes mentionnées précédemment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID2	Surtension de l'entrée de la chaîne 2		
		ID3	Surtension de l'entrée de la chaîne 3		
		ID4	Surtension de l'entrée de la chaîne 4		
		ID5	Surtension de l'entrée de la chaîne 5		
		ID6	Surtension de l'entrée de la chaîne 6		
		ID7	Surtension de l'entrée de la chaîne 7		
		ID8	Surtension de l'entrée de la chaîne 8		
		ID9	Surtension de l'entrée de la chaîne 9		
		ID10	Surtension de l'entrée de la chaîne 10		
		ID11	Surtension de l'entrée de la chaîne 11		
		ID12	Surtension de l'entrée de la chaîne 12		
		ID13	Surtension de l'entrée de la chaîne 13		
		ID14	Surtension de l'entrée de la chaîne 14		
		ID15	Surtension de l'entrée de la chaîne 15		
		ID16	Surtension de l'entrée de la chaîne 16		
1007	Chaîne photovoltaïque connectée de manière inversée	ID1	Chaîne 1 connectée de manière inversée	Bornes positive et négative connectées de manière inversée	1. Vérifiez si les bornes positive et négative de la chaîne défectueuse sont connectées de manière inversée. Dans ce cas, attendez que le courant de la chaîne photovoltaïque soit inférieur à 0,5 A, puis mettez le commutateur CC hors tension et ajustez la polarité de la chaîne. 2. Si le problème persiste après avoir exclu les causes mentionnées précédemment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID2	Chaîne 2 connectée de manière inversée		
		ID3	Chaîne 3 connectée de manière inversée		
		ID4	Chaîne 4 connectée de manière inversée		
		ID5	Chaîne 5 connectée de manière inversée		
		ID6	Chaîne 6 connectée de manière inversée		
		ID7	Chaîne 7 connectée de manière inversée		
		ID8	Chaîne 8 connectée de manière inversée		
		ID9	Chaîne 9 connectée de manière inversée		
		ID10	Chaîne 10 connectée de manière inversée		
		ID11	Chaîne 11 connectée de manière inversée		
		ID12	Chaîne 12 connectée de manière inversée		
		ID13	Chaîne 13 connectée de manière inversée		
		ID14	Chaîne 14 connectée de manière inversée		
		ID15	Chaîne 15 connectée de manière inversée		
		ID16	Chaîne 16 connectée de manière inversée		

Liste des alarmes

Code d'anomalie	Nom de l'anomalie	ID de cause	Nom de l'ID de cause d'anomalie	Cause	Mesures correctives
1008	Courant absorbé de la chaîne photovoltaïque	ID1	Courant absorbé de la chaîne 1	Configuration des chaînes non homogène	<p>1. Vérifiez si le nombre de panneaux configurés dans la chaîne défectueuse est inférieur à celui des autres chaînes. Dans ce cas, attendez que le courant de la chaîne photovoltaïque soit inférieur à 0,5 A, puis mettez le commutateur CC hors tension et ajustez la configuration des panneaux de la chaîne.</p> <p>2. Vérifiez si les panneaux de la chaîne sont occultés. Éliminez l'occlusion ou nettoyez les panneaux, le cas échéant.</p> <p>3. Vérifiez si les panneaux sont correctement orientés. Ajustez l'orientation des panneaux, le cas échéant.</p> <p>4. Si le problème persiste après avoir exclu les causes mentionnées précédemment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.</p>
		ID2	Courant absorbé de la chaîne 2		
		ID3	Courant absorbé de la chaîne 3		
		ID4	Courant absorbé de la chaîne 4		
		ID5	Courant absorbé de la chaîne 5		
		ID6	Courant absorbé de la chaîne 6		
		ID7	Courant absorbé de la chaîne 7		
		ID8	Courant absorbé de la chaîne 8		
		ID9	Courant absorbé de la chaîne 9		
		ID10	Courant absorbé de la chaîne 10		
		ID11	Courant absorbé de la chaîne 11		
		ID12	Courant absorbé de la chaîne 12		
		ID13	Courant absorbé de la chaîne 13		
		ID14	Courant absorbé de la chaîne 14		
		ID15	Courant absorbé de la chaîne 15		
		ID16	Courant absorbé de la chaîne 16		
1009	Anomalie de l'AFCI	ID1	Anomalie de l'AFCI de la chaîne 1	Câble CC endommagé Mauvais contact du connecteur de chaîne	<p>1. Coupez le commutateur CC du panneau photovoltaïque, vérifiez que la chaîne défectueuse ne présente pas un câble CC endommagé, un mauvais contact du connecteur ou une marque de brûlure. Si c'est le cas, remplacez le câble endommagé, serrez le connecteur lâche ou remplacez la partie présentant une marque de brûlure.</p> <p>2. Remettez sous tension le commutateur CC du panneau photovoltaïque et effacez l'anomalie de l'AFCI dans l'application. Ensuite, rétablissez le fonctionnement de l'équipement.</p> <p>3. Si le problème persiste après avoir exclu les causes mentionnées précédemment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.</p>
		ID2	Anomalie de l'AFCI de la chaîne 2		
		ID3	Anomalie de l'AFCI de la chaîne 3		
		ID4	Anomalie de l'AFCI de la chaîne 4		
		ID5	Anomalie de l'AFCI de la chaîne 5		
		ID6	Anomalie de l'AFCI de la chaîne 6		
		ID7	Anomalie de l'AFCI de la chaîne 7		
		ID8	Anomalie de l'AFCI de la chaîne 8		
		ID9	Anomalie de l'AFCI de la chaîne 9		
		ID10	Anomalie de l'AFCI de la chaîne 10		
		ID11	Anomalie de l'AFCI de la chaîne 11		
		ID12	Anomalie de l'AFCI de la chaîne 12		
		ID13	Anomalie de l'AFCI de la chaîne 13		
		ID14	Anomalie de l'AFCI de la chaîne 14		
		ID15	Anomalie de l'AFCI de la chaîne 15		
		ID16	Anomalie de l'AFCI de la chaîne 16		
1010	Coupure du réseau électrique	ID1	Coupure du réseau électrique	Coupure du réseau électrique ou commutateur CA hors tension	<p>En général, l'onduleur se reconnectera au réseau une fois le fonctionnement normal du réseau rétabli. Si l'anomalie se reproduit :</p> <p>1. Vérifier si le réseau connaît une coupure générale d'électricité. Si c'est le cas, attendez patiemment le rétablissement de l'alimentation électrique du réseau.</p> <p>2. Vérifiez si le commutateur CA est hors tension. Si c'est le cas, mettez le commutateur CA sous tension.</p> <p>3. Vérifiez si la fonctionnalité hors réseau est activée pour les produits hors réseau.</p> <p>4. Si le problème persiste après avoir exclu les causes mentionnées précédemment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.</p>

Liste des alarmes

Code d'anomalie	Nom de l'anomalie	ID de cause	Nom de l'ID de cause d'anomalie	Cause	Mesures correctives
1011	Surtension du réseau	ID1	Niveau I de surtension du réseau	La tension du réseau est supérieure au seuil de niveau I de surtension.	En général, l'onduleur se reconnectera au réseau une fois le fonctionnement normal du réseau rétabli. Si l'anomalie se reproduit : 1. Mesurez la tension réelle du réseau. Si la tension du réseau est supérieure au point de consigne, consultez votre opérateur de réseau local pour trouver une solution. 2. Dans l'application, vérifiez les réglages des paramètres de protection. Modifiez le seuil de surtension avec l'accord préalable de votre opérateur de réseau local. 3. Si le problème persiste après avoir exclu les causes mentionnées précédemment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID2	Niveau II de surtension du réseau	La tension du réseau est supérieure au seuil de niveau II de surtension.	
		ID3	Niveau III de surtension du réseau	La tension du réseau est supérieure au seuil de niveau III de surtension.	
1012	Sous-tension du réseau	ID1	Niveau I de sous-tension du réseau	La tension du réseau est inférieure au seuil de niveau I de sous-tension.	En général, l'onduleur se reconnectera au réseau une fois le fonctionnement normal du réseau rétabli. Si l'anomalie se reproduit : 1. Mesurez la tension réelle du réseau. Si la tension du réseau est inférieure au point de consigne, consultez votre opérateur de réseau local pour trouver une solution. 2. Vérifiez si les réglages des paramètres de protection sont conformes dans l'application. 3. Si le problème persiste après avoir exclu les causes mentionnées précédemment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID2	Niveau II de sous-tension du réseau	La tension du réseau est inférieure au seuil de niveau II de sous-tension.	
		ID3	Niveau III de sous-tension du réseau	La tension du réseau est inférieure au seuil de niveau III de sous-tension.	
1013	Surfréquence du réseau	ID1	Niveau I de surfréquence du réseau	La fréquence du réseau est supérieure au seuil de niveau I de surfréquence.	En général, l'onduleur se reconnectera au réseau une fois le fonctionnement normal du réseau rétabli. Si l'anomalie se reproduit : 1. Mesurez la fréquence réelle du réseau. Si la fréquence du réseau est au-delà de la plage de réglage, consultez votre opérateur de réseau local pour trouver une solution. 2. Vérifiez si les réglages des paramètres de protection sont conformes dans l'application. 3. Si le problème persiste après avoir exclu les causes mentionnées précédemment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID2	Niveau II de surfréquence du réseau	La fréquence du réseau est supérieure au seuil de niveau II de surfréquence.	
		ID3	Niveau III de surfréquence du réseau	La fréquence du réseau est supérieure au seuil de niveau III de surfréquence.	
1014	Sous-fréquence du réseau	ID1	Niveau I de sous-fréquence du réseau	La fréquence du réseau est inférieure au seuil de niveau I de sous-fréquence.	En général, l'onduleur se reconnectera au réseau une fois le fonctionnement normal du réseau rétabli. Si l'anomalie se reproduit : 1. Mesurez la fréquence réelle du réseau. Si la fréquence du réseau est au-delà de la plage de réglage, consultez votre opérateur de réseau local pour trouver une solution. 2. Vérifiez si les réglages des paramètres de protection sont conformes dans l'application. 3. Si le problème persiste après avoir exclu les causes mentionnées précédemment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID2	Niveau II de sous-fréquence du réseau	La fréquence du réseau est inférieure au seuil de niveau II de sous-fréquence.	
		ID3	Niveau III de sous-fréquence du réseau	La fréquence du réseau est inférieure au seuil de niveau III de sous-fréquence.	
1015	Déséquilibre de tension du réseau	ID1	Déséquilibre de tension du réseau	Déséquilibre de l'angle de phase du réseau triphasé Déséquilibre de l'amplitude du réseau triphasé	En général, l'onduleur se reconnectera au réseau une fois le fonctionnement normal du réseau rétabli. Si l'anomalie se reproduit : 1. Mesurez la tension réelle du réseau. Si l'amplitude de la tension de phase des phases individuelles du réseau ou la différence de phase est importante, consultez votre opérateur de réseau local pour trouver une solution. 2. Si le problème persiste après avoir exclu les causes mentionnées précédemment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.

Liste des alarmes

Code d'anomalie	Nom de l'anomalie	ID de cause	Nom de l'ID de cause d'anomalie	Cause	Mesures correctives
1016	Composante CC du courant de sortie hors limites	ID1	Composante CC du courant de sortie hors limites	La composante CC du courant de sortie CA est supérieure au point de consigne.	1. Ce phénomène peut être occasionnellement causé par des variations transitoires de l'environnement. L'équipement reprend son fonctionnement normal sans intervention manuelle une fois l'environnement stabilisé. 2. Si ce phénomène se produit fréquemment ou si le fonctionnement normal ne se rétablit pas pendant une période prolongée, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre service local.
1017	Courant de fuite hors limites	ID1	Courant de fuite hors limites	Le courant de fuite dépasse le seuil de protection.	Ce phénomène peut être occasionnellement causé par des variations transitoires de l'environnement. L'équipement reprend son fonctionnement normal sans intervention manuelle une fois l'environnement stabilisé. Si ce phénomène se produit fréquemment ou si le fonctionnement normal ne se rétablit pas pendant une période prolongée, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre service local.
1018	Anomalie de communication	ID1	Anomalie de communication 4G	Trafic 4G insuffisant ou carte SIM absente Mauvais contact de la clé de communication interne	Vérifiez la disponibilité de votre trafic 4G. Effectuez une recharge, le cas échéant. Si le trafic 4G est suffisant, réinsérez la clé 4G et attendez le rétablissement de la communication 4G. Si le problème persiste, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID2	Anomalie de communication CAN	Mauvais contact des connecteurs flottants Anomalie de communication du module CAN	1. Redémarrez l'équipement et attendez le rétablissement du fonctionnement normal. 2. Si le problème persiste, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID3	Anomalie de communication du compteur	Mauvais contact entre le connecteur du compteur et l'équipement	1. Vérifiez si le port de communication du compteur est solidement connecté. 2. Si le problème persiste, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID4	Anomalie de communication du Gateway	Mauvais contact entre le Gateway et la machine tout-en-un	1. Vérifiez si le port de communication du Gateway est solidement connecté. 2. Le disjoncteur à air du Gateway n'est pas sous tension. 3. Si le problème persiste, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
1019	Protection interne	ID1	Protection contre les surintensités du MPPT1	Protection contre les surintensités du MPPT déclenchée	Ce phénomène peut être occasionnellement causé par des variations transitoires de l'environnement. L'équipement reprend son fonctionnement normal sans intervention manuelle une fois l'environnement stabilisé. Si ce phénomène se produit fréquemment ou si le fonctionnement normal ne se rétablit pas pendant une période prolongée, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre service local.
		ID2	Protection contre les surintensités du MPPT2		
		ID3	Protection contre les surintensités du MPPT3		
		ID4	Protection contre les surintensités du MPPT4		
		ID5	Protection contre les surintensités du MPPT5		
		ID6	Protection contre les surintensités du MPPT6		
		ID7	Protection contre les surintensités du MPPT7		
		ID8	Protection contre les surintensités du MPPT8		
		ID9	Protection contre les surintensités du MPPT9		
		ID10	Protection contre les surintensités du MPPT10		
		ID11	Protection contre les surintensités du MPPT11		
		ID12	Protection contre les surintensités du MPPT12		
		ID13	Protection contre les surintensités du MPPT13		
		ID14	Protection contre les surintensités du MPPT14		
		ID15	Protection contre les surintensités du MPPT15		
		ID16	Protection contre les surintensités du MPPT16		
		ID17	Protection contre les surintensités de la sortie de l'onduleur	Protection contre les surintensités de l'onduleur déclenchée	
		ID18	Protection contre les surtensions du BUS	Protection contre les surtensions du BUS interne déclenchée	
		ID19	Protection contre les déséquilibres de tension du BUS interne	Protection contre les déséquilibres de tension du BUS interne déclenchée	
		ID20	Protection des contrôles internes	Protection des contrôles internes déclenchée	

Liste des alarmes

Code d'anomalie	Nom de l'anomalie	ID de cause	Nom de l'ID de cause d'anomalie	Cause	Mesures correctives
1020	Circuit d'au- tocontrôle de l'AFCI anor- mal	ID1	Anomalie du circuit 1 d'autocontrôle de l'AFCI	Échec de l'autocontrôle du circuit de dé- tection d'arc CC	1. Effectuez les réglages dans votre application. Effacez l'alarme du circuit d'auto- contrôle de l'AFCI anormal, redémarrez l'équipement et attendez le rétablissement du fonctionnement normal de l'équipement. 2. Si le problème persiste, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID2	Anomalie du circuit 2 d'autocontrôle de l'AFCI		
		ID3	Anomalie du circuit 3 d'autocontrôle de l'AFCI		
		ID4	Anomalie du circuit 4 d'autocontrôle de l'AFCI		
		ID5	Anomalie du circuit 5 d'autocontrôle de l'AFCI		
		ID6	Anomalie du circuit 6 d'autocontrôle de l'AFCI		
		ID7	Anomalie du circuit 7 d'autocontrôle de l'AFCI		
		ID8	Anomalie du circuit 8 d'autocontrôle de l'AFCI		
		ID9	Anomalie du circuit 9 d'autocontrôle de l'AFCI		
		ID10	Anomalie du circuit 10 d'autocontrôle de l'AFCI		
		ID11	Anomalie du circuit 11 d'autocontrôle de l'AFCI		
		ID12	Anomalie du circuit 12 d'autocontrôle de l'AFCI		
		ID13	Anomalie du circuit 13 d'autocontrôle de l'AFCI		
		ID14	Anomalie du circuit 14 d'autocontrôle de l'AFCI		
		ID15	Anomalie du circuit 15 d'autocontrôle de l'AFCI		
		ID16	Anomalie du circuit 16 d'autocontrôle de l'AFCI		
1021	Protection hors réseau	ID1	Protection contre les surcharges hors réseau	Puissance de charge supérieure à la pu- issance de sortie nominale hors réseau	1. Puissance de charge excessive, réduisez la puissance de charge.
		ID2	Protection contre les courts-circuits hors ré- seau	Court-circuit de l'équipement électrique	1. Vérifier la présence d'un court-circuit entre la sortie CA et la charge. 2. Si le problème persiste, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID3	Protection contre les surtensions de la sortie hors réseau	Tension de sortie hors réseau supérieure au seuil	Ce phénomène peut être occasionnellement causé par des variations transitoires de l'environnement. L'équipement reprend son fonctionnement normal sans inter- vention manuelle une fois l'environnement stabilisé. Si ce phénomène se produit fréquemment ou si le fonctionnement normal ne se rétablit pas pendant une période prolongée, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre service local.
1022	Protection contre les opérations manuelles	ID1	Protection d'arrêt d'urgence (EPO)	Le client appuie sur le bouton d'arrêt rapide en cas d'urgence.	1. Après avoir confirmé l'absence de risques pour la sécurité sur les lieux, relâchez le bouton d'arrêt rapide. 2. Si le problème persiste, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
1023	Câblage anormal	ID1	Câblage CA anormal	Câblage CA anormal	1. Le câblage CA est anormal au port CA. 2. Le disjoncteur à air du Gateway n'est pas sous tension. 3. Si le problème persiste après avoir exclu les causes mentionnées précédem- ment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
1024	Séquence de phase anor- male	ID1	Séquence de phase anormale du réseau triphasé	Séquence de phase anormale du réseau triphasé	1. Ajustez la séquence du câblage triphasé du côté de la sortie CA. 2. Si le problème persiste, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
1025	Court-circuit par rapport à la mise à la terre (PE)	ID1	Le réseau triphasé est en court-circuit par rap- port à la terre (PE)	Le réseau triphasé est en court-circuit par rapport à la terre (PE)	1. Vérifiez si le la ligne L du côté réseau est en court-circuit par rapport à la mise à la terre (PE). 2. Si le problème persiste, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
1026	Échec du démarrage progressif	ID1	Échec du démarrage progressif	Échec du démarrage progressif	Ce phénomène peut être occasionnellement causé par des variations transitoires de l'environnement. L'équipement reprend son fonctionnement normal sans inter- vention manuelle une fois l'environnement stabilisé. Si ce phénomène se produit fréquemment ou si le fonctionnement normal ne se rétablit pas pendant une période prolongée, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre service local.
2001	La version du logiciel ne correspond pas.	ID1	La version du logiciel ne correspond pas.	La version du logiciel interne de l'équipe- ment ne correspond pas.	Si la version du logiciel ne correspond pas ou si la mise à niveau échoue, réeffec- tuez la mise à niveau. Si la mise à niveau échoue à plusieurs reprises, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID2	La version du logiciel et celle du matériel ne correspondent pas.		
		ID3	La version du protocole ne correspond pas.		

Liste des alarmes

Code d'anomalie	Nom de l'anomalie	ID de cause	Nom de l'ID de cause d'anomalie	Cause	Mesures correctives
2002	Le module de stockage d'énergie présente une faible résistance d'isolement par rapport à la terre.	ID1	Le module de stockage d'énergie présente une faible résistance d'isolement par rapport à la terre.	Le module de stockage d'énergie présente un court-circuit par rapport au boîtier.	1. Envoyez une commande de mise en veille/arrêt à partir de l'application pour mettre hors tension les commutateurs CC et CA et attendez plusieurs minutes en attendant que l'équipement soit complètement hors tension. 2. Rétablissez le fonctionnement des commutateurs CC et CA et envoyez une commande de démarrage. 3. Si le problème persiste, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
2003	Surchauffe	ID1	Surchauffe du module de stockage d'énergie électrique	Température ambiante trop élevée, mauvaise ventilation de l'emplacement d'installation Un dysfonctionnement du module d'alimentation interne provoque une chaleur interne anormale.	1. Vérifiez si l'emplacement d'installation est correctement ventilé ou s'il est exposé à la lumière directe du soleil et prenez les mesures correctives nécessaires. 2. Si le problème persiste après avoir exclu les causes mentionnées précédemment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID2	Surchauffe du module de batterie de stockage d'énergie		
2004	Anomalie de l'équipement	ID1	Circuit de contrôle du stockage d'énergie anormal	Anomalie du circuit interne	1. Envoyez une commande de mise en veille/arrêt à partir de l'application pour mettre hors tension les commutateurs CC et CA et attendez plusieurs minutes en attendant que l'équipement soit complètement hors tension. 2. Rétablissez le fonctionnement des commutateurs CC et CA et envoyez une commande de démarrage. 3. Si le problème persiste, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID2	Anomalie d'alimentation du stockage d'énergie		
		ID3	Anomalie du module d'alimentation auxiliaire		
		ID4	Anomalie de communication entre le maître et l'esclave		
		ID5	Bouton de commutation bloqué		
2005	Température insuffisante	ID1	Température insuffisante du module de batterie de stockage d'énergie	Température ambiante trop basse	1. Attendez que la température ambiante atteigne la plage de température de fonctionnement de l'appareil. L'anomalie est éliminée et l'appareil reprend automatiquement son fonctionnement normal. 2. Si le problème persiste même après que la température ambiante a atteint la plage de température de fonctionnement, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre service local.
2006	Surtension du module de batterie	ID1	Surtension du module de batterie	Tension trop élevée du module de batterie ou des cellules présentes. La batterie est surchargée.	Accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
2007	Sous-tension du module de batterie	ID1	Sous-tension du module de batterie	Tension trop faible du module de batterie ou des cellules présentes. L'anomalie de sous-tension peut être causée par un stockage prolongé de l'énergie.	Accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
2008	Protection interne	ID1	Protection contre les surtensions d'entrée du module d'alimentation	Protection contre les surtensions internes déclenchée	1. Ce phénomène peut être occasionnellement causé par des variations transitoires de l'environnement. L'équipement reprend son fonctionnement normal une fois l'environnement stabilisé. 2. Si ce problème persiste ou se produit fréquemment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID2	Protection contre les surtensions de sortie du module d'alimentation	Protection contre les surtensions internes déclenchée	
		ID3	Protection contre les surintensités du module d'alimentation	Protection contre les surintensités internes déclenchée	
		ID4	Déséquilibre de tension du module en série interne	Protection contre les déséquilibres de tension interne déclenchée	
		ID5	Déséquilibre de courant du module en parallèle interne	Protection contre les déséquilibres de courant interne déclenchée	
3001	La version du logiciel ne correspond pas.	ID1	La version du logiciel et celle du matériel ne correspondent pas.	Les versions des pièces ne correspondent pas dans le système tout-en-un.	Mettez les versions à niveau. Si le problème persiste, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID2	Les versions de protocole des équipements ne correspondent pas.		

Liste des alarmes

Code d’anomalie	Nom de l’anomalie	ID de cause	Nom de l’ID de cause d’anomalie	Cause	Mesures correctives
3002	Surchauffe	ID1	Surchauffe	Température ambiante trop élevée, mauvaise ventilation de l’emplacement d’installation Dysfonctionnement d’un composant interne	1. Vérifiez si l’emplacement d’installation est correctement ventilé et prendre les mesures correctives nécessaires. 2. Vérifiez si l’équipement est exposé à la lumière directe du soleil et prendre les mesures correctives nécessaires. 3. Si le problème persiste après avoir exclu les causes mentionnées précédemment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
3003	Anomalie de l’équipement	ID1	Anomalie du module d’alimentation auxiliaire	Anomalie du circuit interne	1. Envoyez une commande de mise en veille/arrêt à partir de l’application pour mettre hors tension le commutateur du réseau et attendez plusieurs minutes en attendant que l’équipement soit complètement hors tension. 2. Rétablissez le fonctionnement du commutateur du réseau et envoyez une commande de démarrage. 3. Si le problème persiste, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID2	Anomalie de communication interne		
		ID3	Anomalie du circuit de contrôle		
3004	Courant de fuite de la sortie hors réseau trop élevé	ID1	Courant de fuite de la sortie hors réseau trop élevé	Courant de fuite trop élevé pour les charges en mode hors réseau	1. Vérifiez si les charges sont endommagées au niveau de leur isolement. 2. Si le problème persiste après avoir exclu les causes mentionnées précédemment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
3005	Anomalie de mise à la terre de la ligne N	ID1	Anomalie de mise à la terre de la ligne N	Tension trop élevée de la ligne N en mode hors réseau	1. Envoyez une commande de mise en veille/arrêt à partir de l’application pour mettre hors tension le commutateur du réseau et attendez plusieurs minutes en attendant que l’équipement soit complètement hors tension. 2. Rétablissez le fonctionnement du commutateur du réseau et envoyez une commande de démarrage. 3. Si le problème persiste, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
3006	Séquence de phase anormale du câblage du réseau	ID1	Séquence de phase négative du câblage du réseau	Séquence de phase négative du câblage du réseau	1. Permutez la séquence de deux phases quelconques dans les lignes L1, L2 et L3 à la borne de la ligne d’arrivée du réseau. 2. Si le problème persiste, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
3007	Séquence de phase anormale du câblage de l’onduleur	ID1	Séquence de phase négative du câblage de l’onduleur	Séquence de phase négative du câblage de l’onduleur	1. Permutez la séquence de deux phases quelconques dans les lignes L1, L2 et L3 à la borne de sortie de l’onduleur. 2. Si le problème persiste, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
3008	Perte de phase du réseau	ID1	Perte de phase du réseau	La tension triphasée du réseau n’est pas entièrement appliquée à l’équipement et il manque une ou deux phases à la tension du réseau.	1. Vérifiez le câblage des bornes du côté du réseau pour vous assurer que toutes les phases sont connectées à l’équipement. 2. Si le problème persiste, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
4001	Anomalie de communication	ID1	Anomalie de communication du Gateway	Mauvais contact entre le Gateway et la machine tout-en-un	1. Vérifiez si le port de communication du Gateway est solidement connecté. 2. Le disjoncteur à air du Gateway n’est pas sous tension. 3. Si le problème persiste, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID2	Anomalie de communication du compteur	Mauvais contact entre le connecteur du compteur et l’équipement	1. Vérifiez si le port de communication du compteur est solidement connecté. 2. Si le problème persiste, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID3	Anomalie de communication du capteur de puissance CA	Le côté CA n’est pas connecté au Gateway ou au compteur.	Confirmez que l’équipement est connecté au Gateway ou au compteur
4003	Échec de démarrage du générateur diesel	ID1	Échec de démarrage du générateur diesel	Échec de démarrage du générateur diesel	
4004	Anomalie CLS	ID1	Anomalie CLS	Anomalie CLS	Effacement de l’anomalie dans l’application.

Liste des alarmes

Code d'anomalie	Nom de l'anomalie	ID de cause	Nom de l'ID de cause d'anomalie	Cause	Mesures correctives
5001	Protection de l'équipement	ID1	Surtension du réseau	Surtension de l'entrée du réseau	Si la tension du réseau est rétablie à ±20 % de la tension nominale, le chargeur sera à nouveau connecté au réseau. Si cette anomalie se reproduit : 1. Mesurez la tension réelle du réseau. Si la tension du réseau est supérieure de 20 % à la tension nominale, consultez votre opérateur de réseau local pour trouver une solution. 2. Si le problème persiste après avoir exclu les causes mentionnées précédemment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID2	Sous-tension du réseau	Sous-tension de l'entrée du réseau	Si la tension du réseau est rétablie à ±20 % de la tension nominale, le chargeur sera à nouveau connecté au réseau. Si cette anomalie se reproduit : 1. Mesurez la tension réelle du réseau. Si la tension du réseau est supérieure de 20 % à la tension nominale, consultez votre opérateur de réseau local pour trouver une solution. 2. Si le problème persiste après avoir exclu les causes mentionnées précédemment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID3	Surcharge	Le courant de sortie est supérieur de 10 % au courant nominal.	1. Arrêtez la charge et retirez le pistolet de charge. Réessayez lorsque le fonctionnement normal du chargeur est rétabli. 2. Si le problème persiste, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID4	Court-circuit	Le courant de sortie est supérieur de 20 % au courant nominal.	1. Arrêtez la charge et retirez le pistolet de charge. Réessayez lorsque le fonctionnement normal du chargeur est rétabli. 2. Si le problème persiste, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID5	Surintensité de la sortie de charge	Le courant de sortie réel est supérieur de 25 % au courant de sortie du contrôle du chargeur.	1. Arrêtez la charge et retirez le pistolet de charge. Réessayez lorsque le fonctionnement normal du chargeur est rétabli. 2. Si le problème persiste, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID6	Courant de fuite hors limites	1. Le câble de charge est endommagé. 2. Le câble de mise à la terre du véhicule ou le câble d'alimentation est défectueux. 3. Le pistolet de charge est mouillé.	1. Vérifiez si le câble de charge est endommagé. 2. Utilisez un autre véhicule et rechargez-le. 3. Vérifiez si le pistolet de charge est mouillé. 4. Si le problème persiste après avoir exclu les causes mentionnées précédemment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID7	Anomalie de mise à la terre	Mauvaise mise à la terre de l'entrée	1. Vérifiez si le câble de mise à la terre est correctement connecté. 2. Si le problème persiste après avoir exclu les causes mentionnées précédemment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID8	Séquence de phase anormale du câblage du réseau	Phases L et N inversées pour le réseau triphasé	1. Vérifiez si les phases L et N sont inversées pour le réseau triphasé. 2. Si le problème persiste après avoir exclu les causes mentionnées précédemment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.

Liste des alarmes

Code d'anomalie	Nom de l'anomalie	ID de cause	Nom de l'ID de cause d'anomalie	Cause	Mesures correctives
5002	Anomalie de l'équipement	ID1	Anomalie du circuit de détection de courant de fuite	Anomalie du circuit de détection de cou- rant de fuite	1. Redémarrez le chargeur et vérifiez si l'anomalie est éliminée. 2. Si le problème persiste, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID2	Relais bloqué	Relais bloqué	1. Redémarrez le chargeur et vérifiez si l'anomalie est éliminée. 2. Si le problème persiste, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID3	Anomalie du circuit de pilotage	1. Le circuit de pilotage est défectueux. 2. Le pistolet de chargement a été retiré accidentellement pendant la charge.	1. Vérifiez si le pistolet de charge a été retiré pendant la charge. 2. Redémarrez le chargeur et vérifiez si l'anomalie est éliminée. 3. Utilisez un autre véhicule et rechargez-le. 4. Si le problème persiste, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID4	Anomalie du module d'alimentation auxiliaire	Anomalie du circuit interne	1. Redémarrez le chargeur et vérifiez si l'anomalie est éliminée. 2. Si le problème persiste, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID5	Anomalie de la serrure électrique	1. Le connecteur de charge n'est pas cor- rectement branché. 2. La serrure électrique du connecteur de charge est défectueuse.	1. Vérifiez si le connecteur de charge est bien inséré dans le port de charge du véhi- cule. 2. Verrouillez et déverrouillez la serrure électrique deux fois dans votre application et vérifiez si l'alarme est effacée. 3. Si le problème persiste, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID6	Anomalie de communication du panneau indicateur	Le panneau indicateur n'est pas con- necté ou est endommagé.	1. Redémarrez le chargeur et vérifiez si l'anomalie est éliminée. 2. Si le problème persiste, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
5003	Surchauffe	ID1	Température interne trop élevée	1. La température ambiante est supérieure à 55 °C. 2. Vérifiez l'existence de sources de chaleur à proximité. 3. Desserrez la connexion. 4. Le câble n'est pas conforme aux con- ditions requises.	1. Vérifiez si le chargeur est exposé à une forte lumière. 2. Vérifiez l'existence de sources de chaleur à proximité. 3. Vérifier si la température ambiante est inférieure à 55 °C. 4. Redémarrez l'équipement. 5. Vérifiez si les câbles entrants sont correctement connectés. 6. Si le problème persiste après avoir exclu les causes mentionnées précédem- ment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
5004	Anomalie du câble de charge	ID1	Anomalie du câble de charge	Pour un chargeur avec prise, le câble de charge a une capacité de transport de courant anormale.	1. Retirez le câble de charge. Mesurez la résistance entre PP et PE à l'aide d'un mul- timètre et vérifiez si la résistance est de 100, 220, 680 ou 1 500 Ω (±3 %). Si c'est le cas, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre cen- tre de service local. Si ce n'est pas le cas, remplacez le câble de charge.
5005	Anomalie de commu- nication du compteur	ID1	Anomalie de communication du compteur	La communication entre le compteur et le chargeur a été interrompue pendant plus d'une minute.	1. Vérifiez si le câble RS-485 est connecté entre le chargeur et le compteur ou dés- activez la fonction d'équilibrage de la charge. 2. Si le problème persiste après avoir exclu les causes mentionnées précédem- ment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
5101	La version du logiciel ne correspond pas.	ID1	La version du logiciel de l'onduleur ne corre- spond pas.	La version du logiciel interne de l'équipe- ment ne correspond pas.	Si la version du logiciel ne correspond pas ou si la mise à niveau échoue, réeffec- tuez la mise à niveau. Si la mise à niveau échoue à plusieurs reprises, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID2	La version du logiciel et celle du matériel de l'onduleur ne correspondent pas.		
		ID3	Les versions de protocole des équipements ne correspondent pas.		

Liste des alarmes

Code d'anomalie	Nom de l'anomalie	ID de cause	Nom de l'ID de cause d'anomalie	Cause	Mesures correctives
5102	Faible résistance d'isolement	ID1	Faible résistance d'isolement	La résistance des barres omnibus positive et négative à la terre est trop faible.	1. Vérifiez si le câble CC présente un court-circuit ou est endommagé. Remplacez ou réparez le câble, le cas échéant. 2. Vérifiez si les bornes positive et négative du câble CC sont en court-circuit par rapport au câble de mise à la terre. Remplacez ou réparez le câble, le cas échéant. 3. Si le câble fonctionne normalement et que le problème apparaît un jour de pluie, vérifiez à nouveau le câble par beau temps. 4. À partir de l'application mySigen, vérifiez si la valeur de protection de la résistance ISO est trop élevée. Il est possible de fixer une valeur de protection ISO inférieure si les réglementations et lois locales sont respectées. 5. Si le problème persiste après avoir exclu les causes mentionnées précédemment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
5103	Surchauffe	ID1	Température interne élevée	1. Température ambiante trop élevée, mauvaise ventilation de l'emplacement d'installation 2. Un dysfonctionnement du module d'alimentation interne provoque une chaleur interne anormale. 3. Surchauffe du module d'alimentation LLC, surchauffe du module d'alimentation BUCK	1. Vérifiez si l'emplacement d'installation est correctement ventilé ou s'il est exposé à la lumière directe du soleil et prendre les mesures correctives nécessaires. 2. Vérifiez si le ventilateur fonctionne correctement. 3. Si le problème persiste après avoir exclu les causes mentionnées précédemment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID2	Température élevée du pistolet de charge	Température élevée du pistolet de charge	1. Vérifiez si le pistolet de charge est correctement inséré. 2. Vérifiez si la tête du pistolet de charge est usée. 3. Le capteur de température interne est défectueux. 4. Confirmez si le courant de charge correspond à la valeur réglée. 5. Si le problème persiste après avoir exclu les causes mentionnées précédemment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
5104	Anomalie de l'équipement	ID1	Anomalie du ventilateur externe	Anomalie du ventilateur externe	1. Vérifiez si la fiche du ventilateur est desserrée. 2. Vérifiez si la fiche du ventilateur présente un fil coupé. 3. Vérifiez si vous entendez un bruit anormal ou si les pales du ventilateur sont déformées. 4. Si le problème persiste après avoir exclu les causes mentionnées précédemment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID2	Anomalie du module d'alimentation auxiliaire	Anomalie 3,3 V, 5 V, 12 V	1. Le composant électronique du circuit d'alimentation auxiliaire est défectueux. 2. Un court-circuit est présent dans la charge de l'alimentation auxiliaire. 3. Si le problème persiste après avoir exclu les causes mentionnées précédemment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID3	Anomalie du module de contrôle	Anomalie du circuit de contrôle LLC, anomalie du circuit de contrôle BUCK	1. Le composant du circuit est défectueux. 2. Un court-circuit est présent dans la charge. 3. Si le problème persiste après avoir exclu les causes mentionnées précédemment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID4	Anomalie de communication	Anomalie de communication GFD, Anomalie de communication DCDC, Anomalie de communication CME	1. Anomalie de l'alimentation auxiliaire 2. Un composant du circuit de communication est défectueux. 3. Le module CME est défectueux. 4. Si le problème persiste après avoir exclu les causes mentionnées précédemment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID5	Anomalie du circuit de détection d'isolement	Échec de l'autotest GFD	1. Faible résistance d'isolement. 2. Anomalie du circuit d'autotest GFD 3. Si le problème persiste après avoir exclu les causes mentionnées précédemment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.

Liste des alarmes

Code d'anomalie	Nom de l'anomalie	ID de cause	Nom de l'ID de cause d'anomalie	Cause	Mesures correctives
5105	Anomalie de la charge	ID1	Anomalie du circuit de pilotage	Rupture de la broche CP, Court-circuit CP par rapport à la terre	1. Pistolet de charge desserré. 2. Un composant du circuit CP est défectueux. 3. Si le problème persiste après avoir exclu les causes mentionnées précédemment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID2	Surtension de la sortie	Détection d'une tension de sortie élevée	1. Hors contrôle. La tension de sortie est trop élevée. 2. Anomalie du circuit de détection. 3. Si le problème persiste après avoir exclu les causes mentionnées précédemment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
		ID3	Surintensité de la sortie	Détection d'un courant de sortie élevé	1. Hors contrôle. Le courant de sortie est trop élevé. 2. Anomalie du circuit de détection. 3. Si le problème persiste après avoir exclu les causes mentionnées précédemment, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre centre de service local.
5106	protection de l'équipement	ID1	Protection contre les surtensions	Surtension LLC, BUCK	Ce phénomène peut être occasionnellement causé par des variations transitoires de l'environnement. L'équipement reprend son fonctionnement normal sans intervention manuelle une fois l'environnement stabilisé. Si ce phénomène se produit fréquemment ou si le fonctionnement normal ne se rétablit pas pendant une période prolongée, accédez à la page Assistance > Dépannage ou contactez votre service local.
		ID2	Protection contre les sous-tensions	Sous-tension LLC, BUCK	
		ID3	Protection contre les surintensités	Surintensité LLC, BUCK	
		ID4	Déséquilibre de tension	Déséquilibre de tension LLC, BUCK	
		ID5	Déséquilibre d'intensité	Déséquilibre d'intensité LLC, BUCK	